



Region
Hovedstaden



Tandlægevagten Nordsjælland

Beretning 2020

Formål

Formålet med Tandlægevagten Nordsjælland er, i samarbejde med Tandlægevagten Oslo Plads, at akut-behandle ved ulykkestilfælde med mund- og tandskader og at forebygge/mindske følgerne efter skaderne samt at afhjælpe akutte smertetilstande uden for tandklinikernes normale åbningstid, i henhold til aftale om den Regionale Tandlægevagt.

Tandskadevagten tager sig af større akut behandlingskrævende tandskader og behandling af blødninger efter operationer i mundhulen.

Skadevagten er åben

- alle hverdage mellem 16.00 og 07.00
- lørdage, søndage og helligdage samt 5 uger i skolesommerferien og mellem jul og nytår hele døgnet.

Kontakt til skadevagten sker via Akuttefonen 1813 og Regionens skadesstuer.

Servicevagten varetager tidsbestilling og rådgivning samt behandling på vagtklinikken. I servicevagten behandles mindre tandskader, tandpiner samt gener i forbindelse med tandreguleringsapparatur. Alle borgere kan kontakte Servicevagten i Nordsjælland telefonisk alle dage via 1813 eller på vagtens direkte nummer (7025 0041) mellem 18 og 19, på lørdage, søndage og helligdage også mellem 9 og 10.

Organisation

Tandlægevagten Nordsjælland blev oprettet 1. januar 1999 i samarbejde mellem Sjællands Tandlægeforening, Frederiksborg Amt og Primærkommunerne i det tidligere Frederiksborg Amt.

Fra 1. februar 2013 er der mellem Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse og Region Hovedstaden, indgået samarbejdsaftale om den Regionale Tandlægevagt i Region Hovedstaden. Aftalen omfatter tilbud og behandling af akutte tandskader og tandproblemer uden for normal arbejdstid for alle borgere i Region Hovedstaden.

Kommunerne i Nordsjælland har indgået aftale om vagt og ferievagt i henhold til samarbejdsaftale om tandlægevagtklinikken i Tandplejehuset på Carlsbergvej 13 B i Hillerød.

Tandlægevagten Nordsjælland i Tandplejehuset har som hidtil en ansvarlig bestyrelse med repræsentanter fra Region Hovedstadens Tandlægeforening, Region Hovedstaden og de kommunale tandplejer i Nordsjælland. I henhold til samarbejdsaftalen varetages Tandlægevagten Nordsjælland af en

bestyrelse bestående af 6 medlemmer.

Den faglige og administrative ledelse og drift forestås af Tandlægevagtens leder.

Der er deltidsansat 10 klinikassistenter og 10 tandlæger i Tandlægevagten Nordsjælland.

Der er i Tandskadevagtens åbningstid 1 tandlæge og 1 klinikassistent på tilkaldevagt (hverdage 16:00 – 07:00, lørdag søn- og helligdage hele døgnet)

Herudover har tandlægerne åben telefontid for servicevagten alle dage 18:00 - 19:00, lørdag søn- og helligdage tillige 09:00-10:00.

COVID-19 indflydelse på Tandlægevagten Nordsjælland.

Tandlægevagtens personale har på professionel vis fortsat behandlet alle ikke COVID-19 positive patienter. Det har hele tiden været i henhold til de i perioden til enhver til gældende retningslinjer, hygiejneforskrifter mm. der løbende blev opdateret fra Sundhedsstyrelsen. Stor tak til personalets meget professionelle tilgang til fortsat at varetage både akutte tandskader og behandling af alle typer patienter i servicevagten.

De øgede krav til værnemidler samt voldsom stigning i priser på værnemidler kan ses på opgørelse af udgifter til værnemidler, for eksempel er pris på en æske handsker steget fra 40kr til 250kr.

Visitation af COVID-19 positive eller formodet positive patienter.

Iht. Sundhedsstyrelsens retningslinjer skulle akut tandbehandling af COVID-19 positive og formodet positive patienter foregå på en Tand Mund og Kæbekirurgisk afdeling.

Samtidig skulle al ikke akut behandlingskærvende tandbehandling af COVID-19 positiv/formodet positive patienter udskydes til patienten var symptomfrie.

28. marts blev der under Tand, Mund og Kæbekirurgisk afdeling oprettet COVID-19 vagtteam bestående af personale fra Tandlægevagten på Oslo Plads der kunne varetage tandbehandling af COVID-19 patienter på en klinik på TMK Afdelingen på Rigshospitalet.

Erfaring viste sig at der var meget få patienter hvorfor COVID-19 tandlæge vagten på den baggrund blev ændret.

COVID-19 Telefonvagt Region Hovedstaden.

18. maj 2020 overtog vi i Tandlægevagten Nordsjælland den døgndækkede telefonvisitation og rådgivning i forhold til akut Tandbehandling af COVID-19 positive/formodet positive patienter. Rent praktisk skrev RegionH ud til alle tandklinikker og kommunal tandpleje om ordningen hvor tandlæger og Akut telefonen hele døgnet kunne få vejledning og rådgivning om behandling af denne patientgruppe.

Arbejdet har primært været rådgivning af kolleger, samt i del tilfælde telefonisk kontakt til borgeren for rådgivning og evt. recept på antibiotika og smertestillende så borger kunne udskyde behandling til de var symptomfrie.

Denne visitation har været effektiv idet det kun har været nødvendigt at henvise akut behandling til TMK i meget få tilfælde.

PS hovedparten af opkald i dagtimerne (hvor Tandskadevagten normalt er lukket) har været fra Akuttelefonen der havde brug for rådgivning i forbindelse med Tandskader.

Udgift til COVID-19 telefonvagten er afholdt af RegionH.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Virksomhedens resultatopgørelse for 2020 udviser et overskud på DKK 94.726.

Virksomhedens balance pr. 31. december 2020 udviser en egenkapital på DKK 1.842.718.

Tandlægevagten Nordsjælland havde også i 2020 et positivt driftsresultat både på den del, der vedrører servicevagten og den del, der vedrører tandskadevagten.

Aktivitet

Der har siden 1. januar 2018 og indtil 31. december 2020 været følgende aktivitet:

| | Aktivitet 2020 | Aktivitet 2019 | Aktivitet 2018 |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Skadevagt antal patienter | | | |
| Børn og unge under 18 år | 138 | 130 | 108 |
| Voksne over 18 år | <u>144</u> | <u>130</u> | <u>152</u> |
| | <u>282</u> | <u>260</u> | <u>260</u> |
| Servicevagt antal patienter | | | |
| Børn og unge under 18 år | | | |
| Sommerferien i dagtimerne | 382 | 277 | 366 |
| Øvrige konsultationer | <u>611</u> | <u>690</u> | <u>522</u> |
| | 993 | 967 | 888 |
| Voksne over 18 år | <u>1.079</u> | <u>921</u> | <u>918</u> |
| | <u>2.072</u> | <u>1.888</u> | <u>1.806</u> |
| Patienter i alt servicevagt | | | |
| Patienter i alt | <u>2.354</u> | <u>2.148</u> | <u>2.066</u> |
| Besvarede opkald til Servicevagt, Hillerød | <u>4.249</u> | <u>3.806</u> | <u>3.521</u> |
| Besvarede opkald til Skadevagt, Hillerød | <u>1.320</u> | <u>1.256</u> | <u>1.341</u> |
| Opkald til 7025 0041 i alt | <u>37.804</u> | <u>28.884</u> | <u>25.549</u> |

Opkald til 7025 0041 er inkl. alle de opkald, hvor borgere ikke har kontakt til vagthavende tandlæge (uden for telefontid), men bare har fået info om åbningstider m.m. eller er blevet viderestillet til Akuttelefonen på 1813.

Anmeldte skader

Der har i 2020 været en enkel klage over skader, som er anmeldt til patientforsikringen, men som efterfølgende er trukket tilbage.

Ny Hjemmeside.

Tandlægevagten Region H har i 2020 fået ny hjemmeside der nu ligger på Region Hovedstadens site under Sundhed/Akuthjælp:

[Tandlægevagten - 7025 0041 \(regionh.dk\)](https://regionh.dk)



For sundhed og vækst i hovedstaden

OM REGIONEN
KONTAKT
PRESSE & NYT
ENGLISH
JOB

SELVBETJENING
HOSPITALER
CORONA: OTHER
LANGUAGES

Sundhed Forskning Handicap Uddannelse Social Vækst Trafik Miljø Politik Børneparathed

› Tandlægevagten

Forside › Sundhed › Akut hjælp › Tandlægevagten

Tandlægevagten - 7025 0041

Tandlægevagten:

Har du fået mindre tandskade eller akut tandpine kan Tandlægevagten hjælpe dig, når din tandlæge holder fri.

Tandskadevagten:

Kontaktes via Akuttelefonen 1813 ved alvorlig og akut behandlingskrævende tandskade eller efterblødning efter tandudtrækning og operation.



Tandskader - AKUT hjælp - førstehjælp.

› Tandskadevagten RegionH

[MERE OM TANDSKADER, AKUT HJÆLP OG FØRSTEHJÆLP](#)



Adresser og åbningstider

- › Tandskadevagten RegionH
- › Tandlægevagten Nordsjælland, Hillerød
- › Tandlægevagten Oslo Plads, København
- › Tandlægevagten Bornholm
- › Kommunal tandpleje i RegionH
- › Tandlægevagter øvrig Danmark

[MERE OM ADRESSER OG ÅBNINGSTIDER](#)



Gode råd om tænder og tandskader

- › Tandskader blivende tænder
- › Tandskade på mælketænder

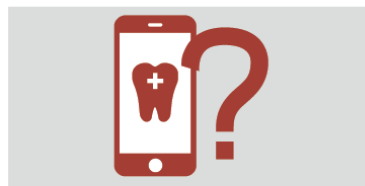
[MERE OM GODE RÅD OM TÆNDER OG TANDSKADER](#)



Hvad koster det at benytte tandlægevagten

› Hvad koster det at benytte tandlægevagten

[MERE OM HVAD DET KOSTER AT BENYTTTE TANDLÆGEVAGTEN](#)



Om Tandlægevagten og Tandskadevagten

- › Hvad kan Tandlægevagten hjælpe dig med
- › Om Tandlægevagten Nordsjælland
- › Om Tandlægevagten Oslo Plads København

[MERE OM TANDLÆGEVAGTEN](#)



Skriv til Tandlægevagten

- › Tandlægevagten Nordsjælland, Hillerød
- › Tandlægevagten Oslo Plads, København

Ny adresse og nye lokaler.

I april 2021 flyttede tandlægevagten fra den gamle klinik på Carlsbergvej 13, og ind i det nye Tandplejehus, på Carlsbergvej 13 B.

I Tandpleje huset har Hillerød kommune samlet alle de kommunale tandklinikker på en adresse. Tandlægevagten Nordsjælland lejer sig ind i 2 af klinikrummene.

